

TRACE MODE 6

**Пособие по инсталляции
инструментальной системы
базовой линии**

TRACE MODE, АдАстра, AdAstra, autobuilding и автопостроение являются зарегистрированными торговыми марками AdAstra Research Group, Ltd.

Торговые марки, торговые имена, сервисные марки и сервисные имена, зарегистрированные другими компаниями и использованные в данном руководстве, принадлежат соответствующим компаниям.

© 1998-2019 by AdAstra Research Group, Ltd.
Все права защищены.

Содержание

Введение.....	4
Проверка системных требований.....	5
Установка продукта	6
Удаление продукта.....	13
Регистрация.....	14
Обновление	16
Скачивание релизов, патчей, библиотек и документов.....	17
Обновление продукта	19
Поддержка.....	20
Получение поддержки	21
Контакты технической поддержки.....	21

Введение

Данное пособие рассматривает инсталляцию инструментальной среды TRACE MODE 6 базовой версии. Данное программное обеспечение бесплатно и не имеет средств защиты. Распространяется через сайт www.adastra.ru или поставляется на оптическом носителе (компакт-диске).



Продукты TRACE MODE 6 базовой линии имеют ряд ограничений, по сравнению с аналогичными продуктами профессиональной линии.

Различия между базовой и профессиональной линиями описаны в Лицензионной политике TRACE MODE 6 на сайте: <http://www.adastra.ru/products/overview/licence/>

Проверка системных требований

Перед установкой программного продукта TRACE MODE 6 для Windows необходимо убедиться, что ресурсы выбранного компьютера достаточны и соответствуют системным требованиям.

Под продуктом понимается программное обеспечение, такое как инструментальная система, монитор реального времени или другие исполнительные модули (далее – продукты TRACE MODE).

Системные требования определенного продукта TRACE MODE указаны на его упаковке, а также в описании этого продукта.

Описания продуктов доступны в «Электронном магазине»:
<http://www.adastra.ru/eshop>

Системные требования могут актуализироваться при выпуске релизов. При выборе операционной системы, уточнении требуемого свободного пространства на локальном диске и объема оперативной памяти, в том числе встроенной в видеоадаптер, следует руководствоваться *системными требованиями*.

Аппаратные ресурсы компьютера должны исправно функционировать. Компьютер следует протестировать, прежде чем приступать к установке и эксплуатации продукта TRACE MODE. Стороннее ПО не должно влиять на нормальное функционирование продуктов, используемых в рамках проекта АСУ, выполненного на базе TRACE MODE.

Необходимо учитывать специфику проекта, который может накладывать дополнительные требования.

ВНИМАНИЕ! Все программные продукты TRACE MODE от AdAstrA Research Group, Ltd подлежат обязательной регистрации. Это позволит использовать возможности программного комплекса полноценно.

Установка продукта



Продукт необходимо устанавливать на локальный диск компьютера – в папку, имеющую необходимые права доступа (не защищенную от записи).

Чтобы выполнить установку продукта TRACE MODE, необходимо выполнить по шагам следующие действия:

1. Вставьте носитель с дистрибутивом приобретенного продукта в персональный компьютер.

Откройте содержимое носителя в файловом менеджере и отыщите файл «**Setup.exe**».

Если файл Setup.exe не найден, то откройте и просмотрите Zip-архивы. Определите архив, содержащий Setup.exe, после чего полностью распакуйте архив во временную папку.

Если дистрибутив скачан из Личного Кабинета, распакуйте архивный файл с дистрибутивом во временную папку.

2. Двойным кликом на выполняемом файле запустите программу установки (**Setup.exe**).

Появится окно с приглашением «Welcome to ... Setup Wizard» (Мастер установки).

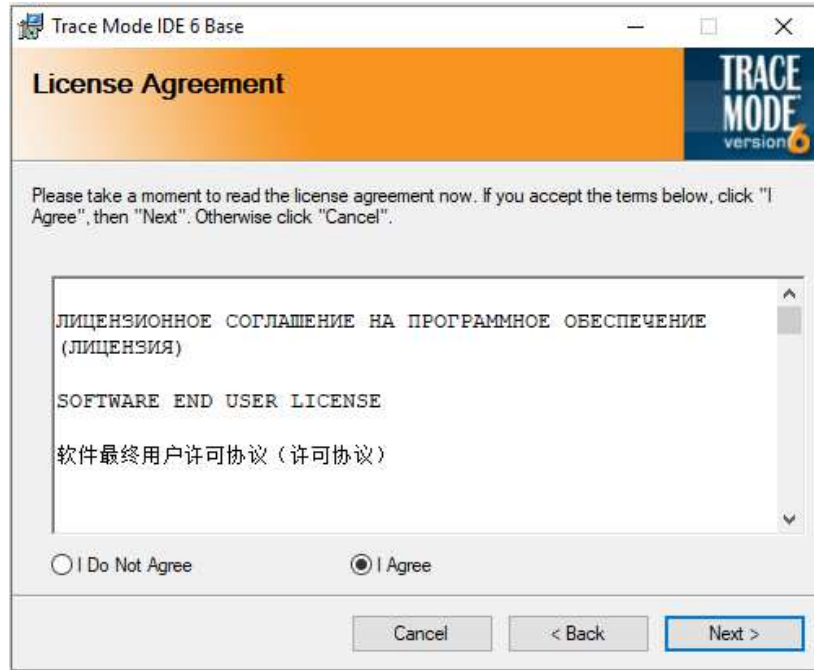
Для продолжения установки нажмите или кликните [**Next**].

3. Появится диалог с отображенным в нем Лицензионным Соглашением («License Agreement»).

Внимательно прочитайте соглашение, пролистав текст. Выберите «**I Agree**» для продолжения.

Чтобы Мастер установки смог продолжить работу, следует обязательно согласиться с условиями Лицензионного соглашения.

Ниже приведены скриншоты, полученные в ОС Windows 10.



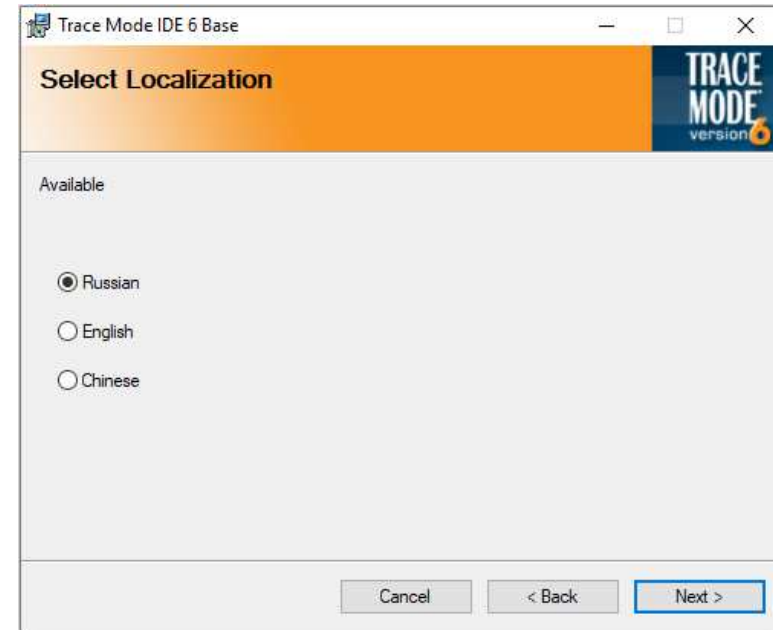
В заголовке окна будет отображаться тип устанавливаемого продукта TRACE MODE IDE 6 base.

Лицензионное соглашение после установки продукта хранится в виде текстового файла в директории <корневая_папка>\Readme.

См. текстовый файл – **License_base_multi_e.rtf**.

- Для продолжения нажмите/кликните [Next].

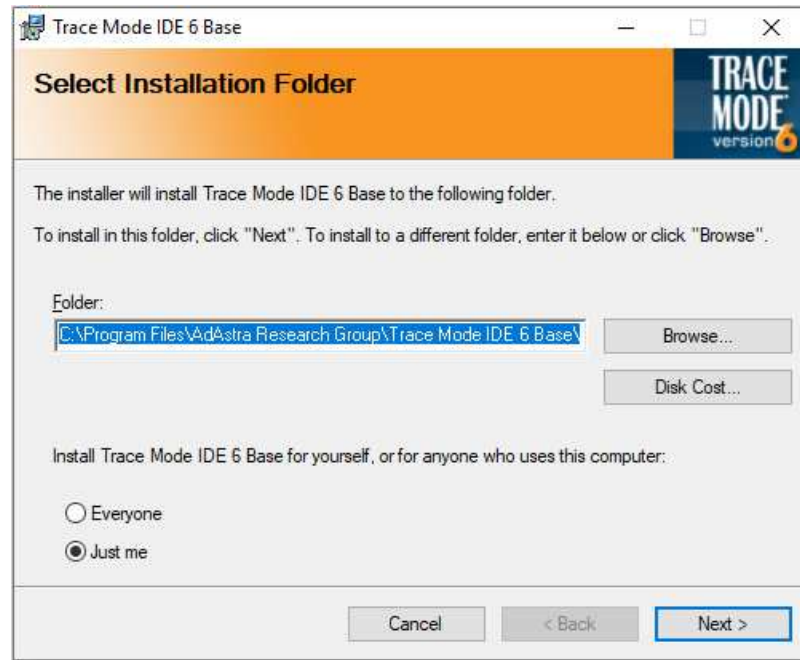
4. Появится окно с выбором языка интерфейса («Select Localization»).



Язык, устанавливаемый для интерфейса пользователя, определяется из настроек по-умолчанию, управляемых операционной системой. После внесения изменений потребуется перезагрузить компьютер.

- После выбора языка, нажать/кликнуть [Next].

5. Появится диалог выбора папки («Select Installation Folder»), в которую будет установлен продукт.



В текстовом поле ввода (Folder:) необходимо указать путь к «корневой» папке устанавливаемого продукта или используйте стандартный диалог операционной системы, кликнув [Browse...].

Можно оставить путь по умолчанию, назначенный Мастером установки.

Использование кириллических символов не рекомендуется.

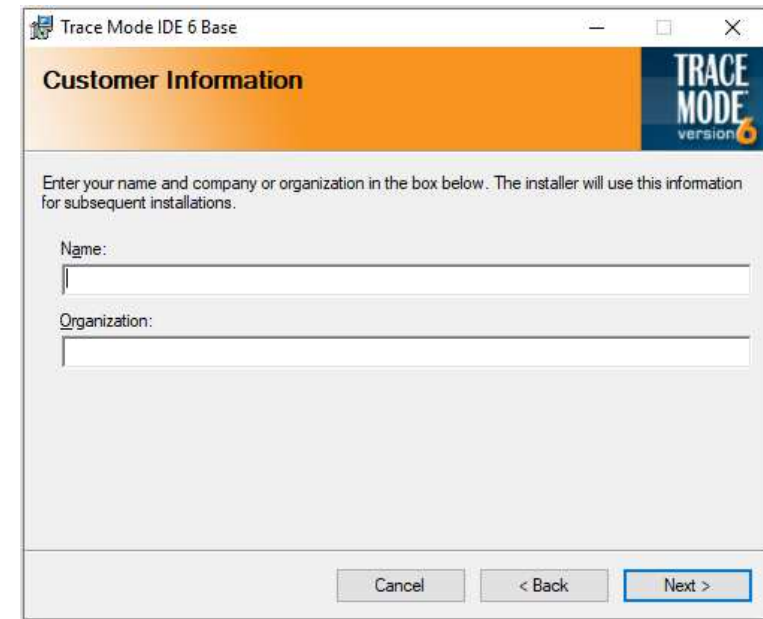
Выберите круг пользователей, для которых продукт будет доступен (разрешен его запуск):

- Everyone – к запуску допускаются все пользователи, учетные записи (операционной системы) которых хранятся локально;
- Just me – к запуску допущен только пользователь операционной системы, установивший продукт.

- Для продолжения нажать/кликнуть [Next].

AdAstra Research Group, Ltd.

6. Появится диалог с информацией о владельце («Customer Information»).



Заполните поля:

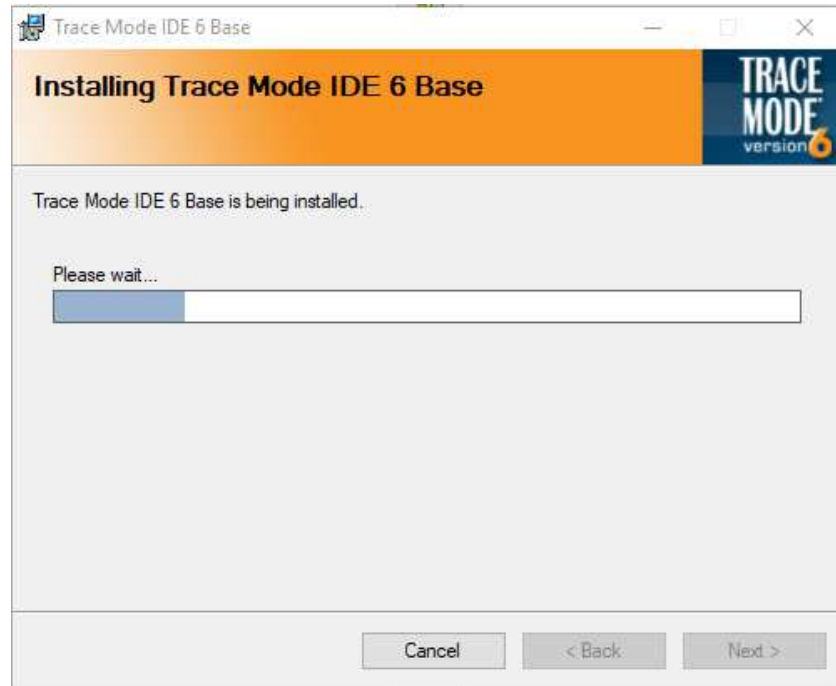
- Name – имя пользователя;
- Organization – название организации.

- Для продолжения нажать/кликнуть [Next].

7. Появится диалог с подтверждением выбранных настроек инсталляции и введенных данных («Confirm Installation»).

- Для начала процесса инсталляции продукта нажать/кликнуть [Next].

Процесс инсталляции сопровождается диалогом «Installing Trace Mode IDE 6 Base» с индикацией прогресса и просьбой подождать (Please, wait...).



Процесс инсталляция займет некоторое время.

Если в ходе инсталляции возникли ошибки, пожалуйста, обратитесь в Техническую поддержку (см. Контакты ..., в разделе «Поддержка»).

По завершении работы Мастера установки появится диалог «Installation Complete».

- Для того, чтобы покинуть Мастер установки, нажать/кликнуть [**Close**].

После успешного выполнения инсталляции на Рабочем столе появится ярлык, используемый для запуска установленного продукта TRACE MODE. Рекомендуется выполнить *пробный запуск*.

Запуск продукта осуществляется двойным кликом (мыши) на соответствующем ярлыке.



Инструментальная среда IDE 6 (base)

Для запуска продукта можно использовать **меню Пуск** или файловый менеджер. Во втором случае запуск осуществляется непосредственно из «корневой» папки.



Следуйте инструкциям, указанным в текстовом файле README, который может быть расположен в «корневой» папке дистрибутива.

Не забудьте сделать резервную копию («бэкап»), после того как убедитесь в работоспособности продукта.

Удаление продукта



Перед удалением продукта TRACE MODE следует завершить работу инструментальной среды и связанные с ней процессы.

Для удаления продукта потребуется выполнить следующие действия:

1. Выйти из приложения.
2. Открыть «Параметры Windows» и выбрать пункт *Приложения* или открыть *Программы и компоненты* Панели Управления (Windows).
В списке установленных программ найти и выбрать удаляемый продукт TRACE MODE.

Из контекстного меню для выбранного продукта выполнить действие – **Удалить**. Появится окно с подтверждением операции удаления продукта.

Для подтверждения операции удаления выберите [Да].

3. Начнется подготовка к удалению программы, после чего появится диалоговое окно, показывающее индикацию прогресса и оценку времени, оставшегося до завершения.

Через некоторое время диалог, отображающий ход выполнения процесса, закроеся.

Регистрация

Любой пользователь, начинающий использовать продукты TRACE MODE, должен зарегистрироваться. Для этого на сайте www.adastra.ru предусмотрена специальная форма регистрации.

Первичная регистрация выполняется *единожды* для **нового** пользователя. Более подробная информация содержится в начале видеоурока «Начало работы в SCADA TRACE MODE», доступного по ссылке:

http://www.adastra.ru/support/get_support/first_step

После подтверждения регистрации пользователь совершает вход в Личный Кабинет.

После подтверждения регистрации появляется возможность авторизоваться и войти в Личный Кабинет. *Авторизация* требует ввода логина и пароля, назначенных для зарегистрированного пользователя.

Из Личного Кабинета пользователь выполняет регистрацию продукта.

Для регистрации необходимо перейти по ссылке **[Зарегистрировать продукт](#)** в веб-меню Личного Кабинета (слева), затем кликнуть по ссылке: **[Регистрация бесплатной версии](#)**. Появится форма регистрации бесплатной версии:

После заполнения формы необходимо кликнуть [*Сохранить*]. Запрос будет отправлен, о чём пользователь будет немедленно оповещён – после обновления страницы появится сообщение: «*Данные сохранены успешно!*»

Через непродолжительное время заявка на регистрацию продукта будет обработана и по указанному при регистрации продукта адресу e-mail отправлено письмо с подтверждением регистрации.

Продукт добавится в список *зарегистрированных продуктов*, открываемый при входе в Личный Кабинет:

Зарегистрированные продукты

Зарегистрированные программные продукты: ... шт

N	Дата рег.	Код продукта	Скачать релизы
1	15-10-2013	FTM-6-64K-B-RU-WIN	6.10.2 , 6.10.1 , 6.10 , 6.09.2 , 6.09 , 6.08

Перейти к списку можно по ссылке [Зарегистрированные продукты](#), отображаемой в веб-меню Личного Кабинета.

Обновление

Любой пользователь, зарегистрировавший продукт TRACE MODE (обладающий лицензией на его использование), может его обновить. Для этого выпускаются *релизы*, содержащие определенные исправления и усовершенствования. Кроме релизов, могут быть выпущены *патчи* – критические обновления определенных продуктов.

Обновления поставляются в рамках стандартной Технической поддержки. См. раздел «*Поддержка*».

При появлении новых релизов или патчей, зарегистрированный пользователь информируется сообщением, отображаемым при входе в Личный Кабинет.



Перед тем как приступить к обновлению, следует внимательно прочитать новость к релизу. Посетите www.adastra.ru и проверьте наличие новостей о выпусках обновлений.

Релизы TRACE MODE не имеют обратной совместимости. Все используемые в рамках одного проекта продукты должны относиться к одному релизу:

- инструментальная среда;
- проект и его узлы, полученные компиляцией (проекта) в инструментальной среде;
- исполнительные модули, используемые в проекте.



Могут встречаться исключения, о которых пользователи информируются новостью к релизу.

Каждый продукт снабжен инструкцией по установке патчей (если таковые имеются).

Скачивание релизов, патчей, библиотек и документов.

Релизы поставляются в виде Zip-архивов, скачиваемых на локальный компьютер из Личного кабинета. Для скачивания релиза в Личном Кабинете необходимо кликнуть пункт веб-меню (слева) **Зарегистрированные продукты**. Будет открыта страница, содержащая список зарегистрированных продуктов, представленный в виде таблицы:

Зарегистрированные продукты

Зарегистрированные программные продукты: 3 шт

N	Дата рег.	Код продукта	Скачать релизы
1	15-10-2013	FTM-6-64K-B-RU-WIN	6.10.2 , 6.10.1 , 6.10 , 6.09.2 , 6.09 , 6.08
2	16-07-2014	RTM-PDG-6-32KTU-P-RU-WIN	6.10.2 , 6.10.1 , 6.10 , 6.09.2 , 6.09 , 6.08
3	16-07-2014	TM-6-128-P-RU-WIN	6.10.2 , 6.10.1 , 6.10 , 6.09.2 , 6.09 , 6.08

В столбце таблицы «Скачать релизы» (справа) доступны ссылки, открывающие Центр обновления для выбранного продукта.

Список релизов зависит от выбранного продукта. Для перехода к Центру обновления необходимо кликнуть по ссылке, размещенной напротив обновляемого продукта. Откроется страница:

[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#) / [Зарегистрированные продукты](#)
/ Центр обновления программ

Центр обновления программ

TRACE MODE на 64000 точек ввода-вывода
Текущий релиз 6.10.2

Изменить оценку: ★★★★★

Имя файла	Размер	Релиз	Дата публикации	
tm6b_ide_6.10.2.zip	97,5 MB	6.10.2	09.03.2017	Скачать
tm6b_ide_6.10.zip	96,8 MB	6.10	06.11.2015	Скачать

AdAstra Research Group, Ltd.

Справа от описания архивных файлов с доступными для скачивания релизами, расположены кнопки [[Скачать](#)].

Информация о патчах, библиотеках, документах и других материалах, выпущенных для релиза продукта, отображается в Центре обновления, в разделе «Дополнительные материалы» (в нижней части страницы). Список дополнительных материалов содержит имена файлов, их краткие описания и характеристики, кнопки [[Скачать](#)]:

Дополнительные материалы

Материалы: 1 шт

Имя файла	Описание	Размер	Дата публикации	
HVAC_LIB_SCADA_TRACE_MODE_6_RUS.zip	Библиотека анимированных графических объектов по теме вентиляция и кондиционирование (HVAC/OBVIK) для TRACE MODE 6.	5,8 MB	13.11.2018	Скачать
	Проф. Баз.			

Патчи и библиотеки поставляются с собственными инструкциями по установке и применению. Перед использованием дополнительных материалов необходимо ознакомиться с данными инструкциями.



Перед использованием дополнительных материалов необходимо убедиться, что они подходят по версии (базовая или профессиональная) и номеру релиза используемого продукта TRACE MODE 6.

Обновление продукта

Чтобы обновить инструментальную среду TRACE MODE, потребуется выполнить следующие действия:

- Скачайте архив с продуктом необходимого релиза.
- Сохраните резервную копию папки с установленным продуктом и сохраненные и скомпилированные в старом релизе проекты.
- Штатно (средствами ОС) удалите продукт старого релиза. См. раздел «Удаление продукта».



Не допускается установка нового релиза «поверх» старого (с использованием сценария «repair TRACE MODE ...»)!

- Установите новый релиз продукта. См. раздел «Установка продукта».
- Установите патчи, если они приложены к продукту или присутствуют в разделе «Дополнительные материалы» и соответствуют установленному релизу.
- Проекты, сохраненные и скомпилированные в старых релизах необходимо открыть, заново сохранить и скомпилировать в новом релизе.



Рекомендуется проводить обновление продуктов до текущего релиза.

При обновлении некоторых продуктов могут встречаться исключения, об этом сообщается в новости к релизу.

Читайте новости к выходу релизов, патчей, библиотек на сайте www.adastra.ru и следуйте указаниям.

Поддержка

В соответствии с Лицензионным соглашением, зарегистрированный Пользователь имеет право на бесплатную **техническую поддержку** от компании AdAstra Research Group, Ltd.

Основной Интернет-ресурс, посвященный технической поддержке продуктов TRACE MODE, доступен по ссылке:

<http://www.adastra.ru/support>

Чтобы получить техническую поддержку по определенному продукту, его необходимо *зарегистрировать* с помощью процедуры, выполняемой в Личном Кабинете.

См. раздел «Регистрация».

Вход в Личный Кабинет производится на [сайте](#), по запросу на авторизацию: **АВТОРИЗАЦИЯ / КАБИНЕТ**.

Доступно несколько форм регистрации продуктов, о которых можно узнать, перейдя по ссылке:

<http://www.adastra.ru/support/register>

Множество тем, посвященных общим и частным вопросам использования продуктов TRACE MODE, открыто к обсуждению на *Форуме*.



Необходимо сохранять резервные копии продуктов и проектов.

Сохраняйте логин/пароль, используемые для входа в Личный Кабинет, в месте, защищенном от доступа посторонних лиц.

Получение поддержки

Для пользователей бесплатной инструментальной среды базовой линии доступен форум технической поддержки.

Форум доступен для незарегистрированных пользователей только для чтения. При этом поиск в материалах Форума будет недоступен.

Для обращения на Форум требуется дополнительная регистрация. Перед регистрацией на Форуме пользователь должен зарегистрировать продукт TRACE MODE (см. раздел «Регистрация»).

Доступ к разделам Форума зависит от зарегистрированных продуктов.

Для пользователей коммерческих продуктов базовой и профессиональной линии доступно обращение к специалистам технической поддержки.

Доступны устная (по телефону) или письменная (по электронной почте) формы обращения. Необходимо представиться, назвать организацию и быть готовым сообщить регистрационные данные продукта.

Желательно, максимально чётко изложить суть проблемы (как она наблюдается).

Контакты технической поддержки

- ❖ Форум: <http://forum.adastra.ru>
- ❖ E-mail: hotline@adastra.ru
- ❖ Телефон: +7(495)771-7174, +7(495)518-9846
- ❖ Почтовый адрес: 107076, а/я 38, Москва, Россия.